



GROSSISTE

En jeux vidéo et produits dérivés

Contactez-nous

BEM'S SA - MB DISTRIBUTION

Avenue Pasteur, 13
Wavre B-1300
☎ +32 (0)10.24.85.85
☎ +32 (0)10.24.85.04



Nathalie Selvais - Commerciale interne

☎ +32 (0)10 24 85 85 ✉ nathalie@bems.be

Frédéric Vanderhaeghen - Commercial interne

☎ +32 (0)10 23 74 71 ✉ frederic@bems.be

Jean-Luc Fiorelli - Logisitic Manager

☎ +32 (0)10 24 85 85 ✉ jeanluc@bems.be

Autres membres de l'équipe que vous pourriez être susceptible de contacter :

Marc Vandenhole - Administrateur/CEO

✉ marc@bems.be

Mirella Fiorelli - Directrice financière

✉ mirella@bems.be

Marie Colas - Directrice commerciale

✉ marie@bems.be

Laurent Dombret - Marketing Manager

✉ laurent@bems.be

Raphaël Fontaine - Community Manager

✉ raphael@bems.be

David Ahmed - Business Development

✉ david@bems.be

Adresses génériques :

Afin d'éviter que vos mails ne soient pas traités (personne de contact en congé maladie, en déplacement, en réunion, en vacances, etc.), nous vous conseillons d'envoyer vos demandes spécifiques aux groupes suivants :

Pour toutes informations d'ordre commercial (commande, modification, suivi, info produit, banco ou erreur, retard de livraison, etc.)

✉ sales@bems.be

Pour toutes questions de logistique

✉ logistique@bems.be

Pour toutes demandes générales, suggestions ou problèmes importants

✉ info@bems.be

Pour toutes demandes financières, RMA, pulsing, repricing,...

✉ finance@bems.be

Retrouvez-nous sur www.bems.be ou sur les réseaux sociaux.



Qui sommes-nous ?

Activité

Créée en avril 1993 à Bruxelles, avec uniquement de la vente de jeux vidéo, BEM'S est, à l'heure actuelle, un acteur majeur et incontournable du monde du gaming. Plus de 39.200 références sont distribuées par notre société dont :

- des consoles (de salon et portables) ;
- des jeux vidéo (tous supports) ;
- des accessoires (casque, clavier, souris, manette, protection, etc.) ;
- de multiples produits dérivés (en tout genre - jeu vidéo, cinéma, série télévisée, dessin animé, manga -, de tout type - t-shirt, tasse, peluche, figurine, poster, ustensile de cuisine, etc.) ;
- des produits autres (dvd, guide de jeu, magazine, carte, etc.).

On y retrouve plus de 99% des consoles et jeux vidéo existants sur le marché, tous éditeurs confondus. L'objectif étant de proposer la plus grande gamme possible (que ce soit dans le domaine du gaming ou des « goodies ») afin de satisfaire le plus grand nombre.

Valeurs

Notre priorité ? Votre satisfaction !

BEM'S se définit en deux mots : service et professionnalisme. Ces maîtres mots font loi parmi nos employés afin de vous aider au mieux. Et cela fonctionne vu nos 700 partenaires qui ne cessent de s'accroître, que se soit en Belgique, en France, aux Pays-Bas, au Luxembourg et, récemment, en Allemagne.

Marché

Nous sommes régulièrement contacté par des fournisseurs étrangers, comme Videojet, PDP, Pix n Love, H&B, Gaya, BDA ou Afterglow, pour assurer la distribution exclusive de leurs produits sur le Benelux. Notre base financière solide et notre large réseau de distribution leur garantit une belle vitrine pour leurs produits.



En quelques chiffres

39.200 références

8.000 produits dérivés

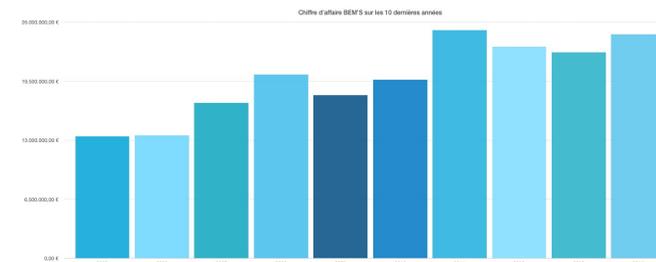
700 partenaires

84 % du CA en plus en 10 ans

22 ans d'existence et d'expérience

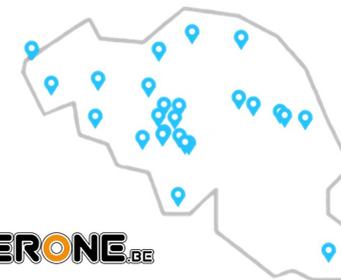


Devenue S.A. en 1998, BEM'S connaît une progression régulière au cours des années. En 10 ans, le chiffre d'affaire a augmenté de 84,38 % avec un boom des ventes à chaque nouvelle sortie de console.



Couvrant la grande majorité du territoire belge et luxembourgeois, BEM'S fournit non seulement une multitude de magasins indépendants (magasins de jeux vidéo, magasins de jouets, librairies), mais aussi les chaînes spécialisées (Fnac, Dreamland, Mediamarkt, etc.) et la grande distribution (Cactus, Cora, etc.).

En 2004, BEM'S, associée à MB Distribution, principal développeur de tous les supports informatiques de la société, crée la marque déposée PlayerOne. Cette dernière est née, à l'origine, dans le cadre de la création d'un site Internet BEM'S « grand public », traitant de l'actualité du jeu vidéo. En 2009, PlayerOne.be devient une boutique en ligne. Ce changement va de paire avec le projet partenaire PlayerOne consistant à l'affiliation de boutiques de jeux vidéo indépendantes à notre société. En 2015, plus de 27 magasins sont partenaires PlayerOne !



Nos boutiques partenaires



sur le territoire belge et luxembourgeois.

Nos services

Toujours avoir une longueur d'avance !

A l'heure actuelle, il est important de rendre service convenablement et rapidement, de proposer des solutions quand les problèmes surgissent et d'avancer avec les nouvelles technologies. C'est dans cette optique que BEM'S a mis sur pied un site internet (www.bems.be) extrêmement complet pour tous ses clients.

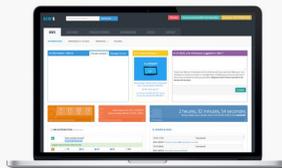
Grâce à une équipe marketing à la pointe de l'information, ce site est mis à jour continuellement et permet aux clients de BEM'S de retrouver une information de qualité sur tous les produits (dates de sortie, fiches produits, packshots, vidéos, description, ...), ainsi que l'état du stock et l'historique de leurs commandes, factures, etc...

En plus de ce site, BEM'S développe constamment de nouveaux outils/projets venant compléter son site Internet ou venant aider ses partenaires, suivant la demande et les suggestions.



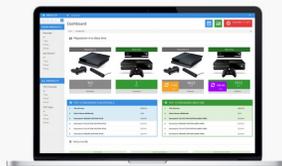
Une équipe commerciale dynamique et proactive vient bien entendu appuyer ces outils et apporter la dimension humaine et le contact avec chacun de ses clients.

BEM'S se soucie également d'offrir à ses clients des prix attractifs et des promotions régulières, ainsi qu'une livraison rapide (24h) et efficace (taux d'erreur 0,05%).



BEMS.BE

Retrouvez sur ce site toutes les informations possibles concernant la distribution de nos produits. Des outils vous permettant de gérer vos commandes, vos factures, etc. sont également à votre disposition.



BEM'S STATISTIQUE DISTRIBUTOR

BSD permet de garder un oeil sur ses statistiques de vente, sur ses pré-commandes en temps réel. Réservé à nos fournisseurs.



BEM'S DISTRIBUTION MANAGEMENT

Outil de gestion, centralisé, de votre(vos) boutique(s) (peut donc être multi-point de vente) centré sur vos rayonnages.



POS

Logiciel caisse entièrement sur Internet. Simple à utiliser, il pourra vous faciliter la vie.



BORNE INTERACTIVE MERCHANDISING

La BIM vous propose tout notre catalogue en matière de produits dérivés sous une interface dynamique pour vous et vos clients. Retrouvez-y plus de 8000 références !



BEM'S CENTRAL MANAGEMENT

BCM est un outil de centralisation des ventes pour les boutiques. Trouvez-y vos statistiques de ventes !

En pratique - Benelux

Vous êtes situés en Belgique ou au Luxembourg et vous souhaitez travailler avec nous ? Voici quelques informations utiles :

Livraison

Nous faisons appel aux transporteurs de The Swap Group et de GLS pour toute livraison sur le Benelux. Vous serez livré en 24h maximum (une commande passée avant 14h30 est livrée chez nos clients de lendemain.

Franco

Le franco est de 250€ pour les jeux (hors console) et de 200€ pour les produits dérivés. Nous faisons partir votre colis automatiquement dès que celui-ci atteint le franco, sauf demande contraire de votre part. Dans le dernier cas soulevé, les frais de livraison seront à votre charge au prix tarifaire de la société de transport utilisée.

Ouverture de compte

Pour toute ouverture de compte chez BEM'S S.A., vous devez nous faire parvenir vos coordonnées complètes à mfi@bems.be. Par coordonnées complètes, on entend :

1. L'adresse complète de votre société et de la(les) personne(s) de contact.
2. La photocopie recto/verso de la carte d'identité du responsable de la société.
3. Votre numéro de TVA.

Nous ferons alors une demande d'ouverture de ligne de crédit auprès de notre assurance crédit pour vous permettre de payer à 30 jours.

Dans le cas où la demande de ligne de crédit est refusée, vous avez toujours la possibilité de payer d'avance ou par débit de carte de crédit.

Dès que votre ouverture de compte est effective, nous vous envoyons un login et un mot de passe afin d'accéder à notre site Internet professionnel. Vous y trouverez l'entièreté de nos produits, prix, dates, descriptions, ... en plus de vos factures ouvertes, back orders, vos commandes, ... Un commercial interne vous contactera, dans tous les cas, pour vous expliquer le fonctionnement de ce site.



En pratique - France

Vous êtes situés en France et vous souhaitez travailler avec nous ? Voici quelques informations utiles :

Livraison

Nous faisons appel aux transporteurs de France Express, Chrono Post et Chrono Plus pour toute livraison sur le territoire français. Vous serez livré en 24h maximum (une commande passée avant 12h est livrée chez nos clients de lendemain.

Franco

Le franco est de 400€ pour les jeux (hors console) dans le Nord et de 500€ dans le Sud. Pour les produits dérivés, ce dernier est de 200€.

Nous faisons partir votre colis automatiquement dès que celui-ci atteint le franco, sauf demande contraire de votre part. Dans le dernier cas soulevé, les frais de livraison seront à votre charge au prix tarifaire de la société de transport utilisée.

Ouverture de compte

Pour toute ouverture de compte chez BEM'S S.A., vous devez nous faire parvenir vos coordonnées complètes à mfi@bems.be. Par coordonnées complètes, on entend :

1. L'adresse complète de votre société et de la(les) personne(s) de contact.
2. Les documents légaux de votre société.
3. Une photocopie recto/verso de la carte d'identité reprise sur l'extrait Kbis.
4. Votre numéro de TVA intracommunautaire.

Nous ferons alors une demande d'ouverture de ligne de crédit auprès de notre assurance crédit pour vous permettre de payer à 30 jours.

Dans le cas où la demande de ligne de crédit est refusée, vous avez toujours la possibilité de payer d'avance ou par débit de carte de crédit.

Dès que votre ouverture de compte est effective, nous vous envoyons un login et un mot de passe afin d'accéder à notre site Internet professionnel. Vous y trouverez l'entièreté de nos produits, prix, dates, descriptions, ... en plus de vos factures ouvertes, back orders, vos commandes, ... Un commercial interne vous contactera, dans tous les cas, pour vous expliquer le fonctionnement de ce site.

Repricing et Pulsing

En cas de repricing ou de pulsing des éditeurs, une newsletter vous est envoyée, un message est inscrit sur la page d'accueil de notre site Internet et une protection des prix appliquée. Nous vous demanderons, dès lors, d'encoder le nombre de pièces que vous avez en stock et d'uploader une photo des ces dernières endéans le délai imposé par l'éditeur (le repricing ne sera pas appliqué passé le délai). Bien entendu, seuls les produits achetés chez BEM'S seront pris en compte.

La note de crédit est établie lorsque nous la recevons de l'éditeur.

Ratio

Certains jeux (notamment des collector ou des limited edition) nous sont livrés en nombre restreint, ce qui nous oblige à faire une répartition entre nos clients. Ce « ratio » (mentionné directement sur les produits concernés) établit le nombre de jeux en version normale qui faut commander pour recevoir une pièce de ce même jeu en version collector.

Par exemple : Un ratio de 1 pour 4 signifie qu'il faut commander 4 jeux « normaux » pour pouvoir commander 1 jeu collector/limited edition. Une demande d'un collector/limited edition seul ne sera donc pas réalisée.

Playstation 3									
	Mass Effect 3 Réf. Cactus : 10332075 Réf. Media : 9485036 Réf. Cora : 127472 9 1. 4. 9. 7. 1	PS3 - ML Collage - 15 Favours -	Disponible 100+	12,49 € PVP : 19,99 €	1				
	Mass Effect 3 COLLECTOR EDITION Réf. Cactus : 10332074 Réf. Media : 9485036 Réf. Cora : 129079 9 2. 95. 1. 2. 1	PS3 - ML Collage - 15 Favours - Destockage Ratio 1 pour 5 *	Disponible 42	18,00 € PVP : 29,99 €	1				

*Ratio de commande
Attention ce produit fait l'objet d'un ratio de commande sous réserve des quantités que nous recevons.

Défectueux

BEM'S accepte de prendre en retour tous les produits (provenant de chez BEM'S) considérés comme defectueux, c'est-à-dire tout produit présentant des problèmes de production (bugs, mauvais CD inclus dans la boîte, etc.). Si les produits retournés s'avèrent ne pas être defectueux, BEM'S se réserve le droit de les renvoyer au client.

Rendez-vous sur www.bems.be → outils → S.A.V. pour toutes les informations concernant les procédures, les garanties commerciales et les demandes RMA.

Coordonnées complètes

DENOMINATION	BEM'S S.A.
ADMINISTRATEUR	Marc Vandenhoele marc@bems.be
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE	0450.159.578
SIEGE SOCIAL	Centre d'affaires 13 Avenue Pasteur, 1300 Wavre
TELEPHONE	+32 (0)10.24.85.85
FAX	+32 (0)10.24.85.04
MAIL SALES	nathalie@bems.be / frederic@bems.be
MAIL COMMERCIAL	marie@bems.be
MAIL COMPTABILITE	compta@bems.be
MAIL ACHATS/CONTACTS FOURNISSEURS	marc@bems.be / laurent@bems.be
BANQUE	KBC
IBAN	BE56 4377 0687 3188
BIC	KREDBEBB
BANQUE	ING
IBAN	BE14 3401 8099 6883
BIC	BBRUBEBB